TIC

# MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

## CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 1003334289 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 15/10/2025 07:31 AM

Código Verificación: **5N9HADB7ZT**

Válida hasta: **13/01/2026**

**Dirección de Gobierno Digital**

**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC**

CE

DAVIVIENDA

**Pago PSE**

## Resultado de su transacción

**Estado**
Aprobado

**Valor del pago**
$ 64.380,00

**Número de aprobación**
00936919

**Motivo**
Vanti S.A. ESP Fra 62069604

**Fecha del pago**
03/03/2026

**Referencia 1**
02

**Hora del pago**
12:51 PM

**Referencia 2**
900203742

**Número de producto origen**
**********1196

**Referencia 3**
62069604

**Destino del pago**
101 FINTECH S.A.S.

**Código único CUS**
108936919

# Factura de gas

Febrero 2026

Cuenta o referencia de pago: 62069604

BOGOTA

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

## Fechas importantes

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Pago oportuno | Fecha de suspensión | Periodo facturado | Emisión de tu factura |
| 04 Mar. 2026 | 05 Mar. 2026 | Ene. - Feb. 2026 | 19 Feb. 2026 |

## Conceptos facturados

| Concepto | Cantidad Unidad (A) | Valor unitario (B) | IVA (C) | Subtotal D=(A*B)+C |
|---|---|---|---|---|
| CONS. SIN SUBSIDIO | 13M3 | 2.551,41 | 0,00 | 33.168,33 |
| CONS. CON SUBSIDIO | 20M3 | 2.920,86 | 0,00 | 58.417,20 |
| MENOS SUBSIDIO (47%) | 1UN | -27.204,89 | 0,00 | -27.204,89 |
| AJUSTE DECENA | 1UN | 0,64 | 0,00 | 0,64 |

Cocotillo

1 — Total $64.380,00

## Tus financiaciones

| Tasa de interés/Concepto | Cuota N° | Capital A | Intereses B | Subtotal C=A |
|---|---|---|---|---|

2 — Total $0,00

3 — Valor facturas vencidas

$0,00

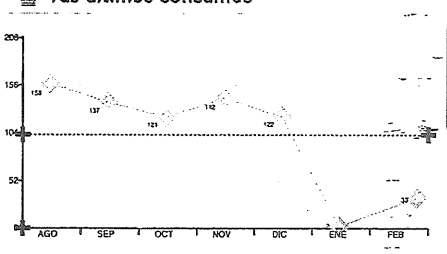
**Total a pagar** 1 + 2 + 3

$64.380,0

Paga por pse

Escanea el código QR

## Tus últimos consumos




## Datos de medición

Uso Residencial | Estrato/Cat. Dos | Días de consumo 30

| Fecha | Lectura | Tipo |
|---|---|---|
| 17 Ene. 2026 | 13962 | REAL |
| 15 Feb. 2026 | 14005 | REAL |

$m^3$ corregido= 14005 - 13962 * Factor de corrección = 33

**Tu próxima lectura será** Entre 11 y el 16 de Marzo

## Novedades de tu factura

CuVa $ 2551.41

Estimado cliente recuerde que tiene entre Mar/2026 y el 31/08/2026 para realizar la Revisión Periódica. Se suspenderá el servicio a partir del 01/09/2026 si Vanti S.A. ESP no ha recibido el Certificado de Conformidad. Realice la revisión y evite la suspensión (Res. CREG 059/2012)

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $82.580

(415)7709998026025(8020)62069604(3900)00000000064380

## Revisión Periódica Obligatoria

**Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria**

**31 Ago. 2026**

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debes realizarla en los plazos establecidos en la regulación vigente* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

## Tarifas

El valor del $m^3$ de gas este mes es de $2551.

Nov. $2742 Dic. $2571 Ene. $2544

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

### Componentes tarifarios

Gm: 1309.37 Im: 583.81 Dm: 593.62 Cm: 0.0
Jp: 64.61 Cvm: 0.0 Cuim: 0.0 Cuvm: 0.0
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.438 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mj/$m^3$ Tu consumo en $m^3$ de gas equivale: 389 kWh y el precio unitario del kWh es: $165.503

### Factor de corrección

Vm: 43 Kp: 0.76628 Kt: 1.0061 Pt: 0.77095
Vc: 33 Tm: 13.81 Te: 15.56 Pc: 1.01008
Pa: 0.751 Pm: 0.023 $F^t pv$: 1.0

Factor de corrección: 0.77095

### Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0




C1 7937

Factura No. F1SB77813015

0d957ad155007284b0102ba1d1a1c5a7c5a86ee77ea0a28a1106860333177b878a85ad2213365905e0669a4ad842d3ad3

Fmx: RK0kDPkcTkTKGKyNYOQZMnhGCUUZOQAwNwA7dX1VK3AJwmfFGELHAUWyyAETiYVVkSdcmmvAVMDBAOuPuFqJVKBYhvRDHyFyLaWYRBwbmGqtpVvWvLwFwTkYRwpwGWSBAbJwUsVmwFwTkYRwpwGWSBAbJwUsVmwFwTkYRwpwGWSBAbJwUsVm

Cashlo

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

vanti MAx

**Cliente Vanti Max:** en virtud de lo establecido en las cláusulas 11 y 16 del contrato Vanti Max y el Estatuto del Consumidor, informamos que a partir del 01 de marzo de 2026 y en lo sucesivo, el valor mensual del paquete de asistencias se ajustará anualmente en un porcentaje igual al incremento del IPC y hasta 12 puntos adicionales. Agradecemos nos informes tu aceptación a las modificaciones informadas dentro de los 30 días calendario siguientes al recibo del presente comunicado, es importante que tengas en cuenta que, en caso de no informarnos tu decisión, entenderemos que aceptas los cambios informados, los cuales entrarán en vigencia una vez cumplido el plazo anterior. Si tienes alguna duda frente a lo informado, comunícate con las líneas de atención que encuentras en esta factura en los horarios aquí mismo comunicados o consúltalas en https://www.grupovanti.com/contactanos

Si le suspenden el servicio por falta de pago y cuando se reinstale, en caso de que no se haya retirado el medidor o si la instalación externa y de entrada de vivienda no cumple con las condiciones técnicas de seguridad establecidas en el Reglamento Técnico de Instalaciones Internas de Gas Combustible (RITIG), tiene derecho a recurso de reposición contra el empleado que suscribió la orden de suspensión, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con las mismas horas de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha establecida para el pago oportuno.

SOLICITA TU FACTURA EN LÍNEA Y PÁGALA A TRAVÉS DE: pse



Escanea el código QR, inscríbete en el formulario y empieza a recibirla por correo desde el próximo mes.




## Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web
www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú · Bancolombia · BBVA · Scotiabank Colpatria · Banco AV Villas · GNB · Bancolombia · Banco Falabella · Banco Pichincha · Banco Caja Social · Nequi · Davivienda · Davivalatas · Grupo Aval · dale

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

## Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque: éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

## Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo - Móvil: 164 ó 01 8000 919 052 01 8000 181 164

Atención presencial
Ingresa a www.grupovanti.com y conoce los pasos para agendar tu cita.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT 800.098.812-8 704027092025 VA 171

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

# ¡Hola!

IGNACIO REALPE DAVILA
CL 42C SUR 81B 34 03 00001 - BRITALIA
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5007111-668080

405
00116101500350055OO
7937
P12GN
C1

Lote: P12GN Ruta: 00116101500350055OO Código del Sector: 405

Cuenta o referencia de pago 62069604

vanti Listo

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:




vanti

Compra todo lo que quieras en nuestras tiendas aliadas,

$8 MILLONES

Celulares, computadores, televisores y productos para tu hogar.

Paga hasta en 60 cuotas a través de tu factura de gas natural

ALKOSTO · K-TRONIX · éxito

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP. Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecida por el Grupo Vanti. Aplica condiciones de la política de financiación consúltala en grupovanti.com/vantilisto.

## Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Cashilla

DAVIVIENDA

**Pago PSE**

## Resultado de su transacción

**Estado**
Aprobado

**Valor del pago**
$ 75.077,00

**Número de aprobación**
00982679

**Motivo**
Home_oneapp B2B PSE al 19073572 por 75077

**Fecha del pago**
03/03/2026

**Referencia 1**
181.53.12.254

**Hora del pago**
01:03 PM

**Referencia 2**
NIT

**Número de producto origen**
**********1196

**Referencia 3**
9002037423

**Destino del pago**
UNE - EPM Telecomunicaciones

**Código único CUS**
108982679

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017

DAVIVIENDA

Castillo

# Hola, Julie Angelica Rojas Cruz

## Factura electrónica de venta de servicios hogar

**Fecha expedición factura: 2026-02-16**

tigo

**Datos de envío y pago**

CC/NIT: 52875431
CL 42 C SUR # 81 B - 34 IN 4
Bogota D.c-Distrito capital de bogota
**Contrato: 19073572** Paga con este número
Consumos entre: Del 01 Febrero Al 28 Febrero
Referente de pago: 9571885593-38

**Fecha limite de pago:**

## 03 de Marzo de 2026

El 1 de Abril se suspenderán los servicios hogar. Sigue conectado realizando el pago y evita cobro de reconexión de $40.000 IVA incluido.

**Valor total a pagar:**

## $ 75,077.00

**Resumen de cobros**

| | | |
|---|---|---|
| Valor mensual de tu plan | $ | 75,648.00 |
| Descuentos aplicados | $ | -710.24 |
| Otros Cobros | $ | 139.24 |

Esta información es importante para ti

- Desde tu factura de abril 2026 verás un aumento en el valor de tus servicios hogar de hasta $10.000 antes de IVA ¡Seguimos invirtiendo en nuestras redes, para darte una experiencia cada vez más sólida y confiable

**Paga tu factura fácil y seguro en tigo.com.co/pago**

Con Tarjeta de crédito VISA Tarjeta débito pse Nequi

**¡Despreocúpate! Programa el pago automático con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co**

**Medios de Pago:** Presenciales Bancolombia, Bbva, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Coopenessa, Gana, Apostar, Susuerte, Exito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Home Art, Olímpica, Consumo, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagatodo, MovilRed, FullCarga. **Digitales** Con Tarjeta Debito: Página Web TIGO (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA), App MiTigo (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA) Con Tarjeta Crédito: Página Web TIGO (Visa, Mastercard, Amex, Dinners), App MiTigo (Visa, Mastercard, Amex, Dinners)
**Otros Medios de Pago** Sistemas de audio-respuesta, cajeros electrónicos, datafonos, portales web bancos.

**La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de 500 Megas**

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764098297031 del 08 de Septiembre de 2025 al 08 de Marzo de 2027, de la BOPU 124798117 a la BOPU 149999999 Factura electrónica de venta Nº BOPU131099534. Fecha expedición factura: 2026-02-16 a las 23:44:52-05:00

Contrato: 19073572 Referente de pago: 9571885593-38
CC/NIT: 52875431

**Pago Total $ 75,077.00**

Fecha limite de pago: 03 de Marzo de 2026

Código recaudo **200**

(415)7707316032000(8020)95718559338(3900)075077(96)20260303
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS. - NIT:900.646.251 -1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

000000190011000000104144O2-4-0000000000099

cufe: 2898bb8c93a7a70db16163ce1785c290b096f746285f0c0ff2b9861c2be8f243c3dfbe76b2d3cb005f0fbf4bf8b6936c

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

## Tu Factura de este mes
(Cargos básicos + Otros Cobros)

# $ 75,077.00

| | ($) Valor | ($) Descuento vence | | ($) IVA | ($) Total |
|---|---|---|---|---|---|
| **Internet del 01 febrero al 28 febrero** | | | | | |
| Internet 300m residencial | $ 73,648.00 | | $ | 0.00 | $ 73,648.00 |
| SubTotal | $ 73,648.00 | | $ | 0.00 | $ 73,648.00 |
| **Telefonia del 01 febrero al 28 febrero** | | | | | |
| Telefonía To ilimitada | $ 1,955.92 | | $ | 44.08 | $ 2,000.00 |
| Telefonía Descuento Comercial | $ -694.59 | 30/04/2026 | $ | -15.65 | $ -710.24 |
| SubTotal | $ 1,261.33 | | $ | 28.43 | $ 1,289.76 |

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

| Otros Cobros | ($) Valor | ($) Descuento vence | | ($) IVA | ($) Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Interés mora | $ 139.38 | $ | $ | 0.00 | $ 139.38 |
| Interes por mora | $ 0.28 | $ | $ | 0.05 | $ 0.33 |
| Interés de mora del iva | $ 0.05 | $ | $ | 0.00 | $ 0.05 |
| Ajuste al peso: | $ -0.52 | $ | $ | | $ -0.52 |
| **Total Otros Cobros** | $ 139.19 | $ | $ | 0.05 | $ 139.76 |

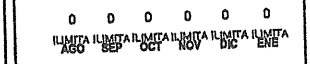
Si realizaste pagos después del 15 de FEBRERO, consulta el valor actualizado en mi.tigo.com.co

**Saldos meses anteriores** ($) Total

## Resumen de consumo

| Concepto | Telefonía - (601) 407 43 89 |
|---|---|
| Dirección de instalación | CL 42 C SUR # 81 B - 34 IN 4 |
| **Consumos entre:** | **Del 01 Febrero Al 28 Febrero** |
| Días de consumo | 28 |
| Fecha de corte | 28 FEBRERO |
| Valor último pago realizado | $1,290.00 |
| Unidad de consumo | 1 |
| Valor unidad de consumo (con iva) | $2,000.00 |
| Unidades incluidas en el plan | ILIMITADO |
| Valor adicional (sin iva) | $0.00 |
| Velocidad de navegación | N/A |
| Minutos consumidos | 0 |
| Interés mora | 1.89% |
| Estrato | 2 |

**Telefonía - (601) 407 43 89**
**Histórico consumo de voz**
Consumo de los últimos 6 meses
Consumos
Recursos asignados(minutos)




| Internet 1-Kzw34xchc | |
|---|---|
| CL 42 C SUR # 81 B - 34 IN 4 | |
| **Del 01 Febrero Al 28 Febrero** | |
| 28 | |
| 28 FEBRERO | |
| $73,648.00 | |
| 1 | |
| $73,648.00 | |
| N/A | |
| N/A | |
| 500 MG | |
| N/A | |
| 1.89% | |
| 2 | |

## Información de interés

**Si el estado de su cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Lo invitamos a realizar el pago que tiene pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos su estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará su historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).**

- Si tiene una queja con su factura realícela antes de la fecha de pago y sólo cancele los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conozca el detalle de sus llamadas locales ingresando a https://micuentab2b.tigo.com.co/
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

**Medios de atención:** Línea de atención al cliente 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300, WhatsApp 3003330000 y tiendas Tigo.
**Tiendas más cercanas:** BOGOTA, UNICENTRO CR 15 # 124-30 CENTRO COMERCIAL UNICENTRO BOGOTÁ LOCAL 1-122 C.P. 110111 - CL 20 # 82-52 CENTRO COMERCIAL HAYUELOS LOCAL 1-30, 1-31, 1-32 C.P. 110931

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**
**SIC: Superintendencia de industria y comercio.** Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

**A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 384963032-0

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0235613-2**

No. Medidor: **4326092**

# ¡Hola!

Cobro

**RAFAEL SABOGAL**
KR 78 L NO 57 D SUR 13
OFICINA
BOGOTA, D.C. - EL RUBA.

PAPEL ECOLÓGICO

**Pago oportuno**
02 MAR /2026

**Fecha de suspensión**
04 MAR/2026

**Tu próxima lectura**
17 MAR /2026

**Periodo Facturado:**
Del 17 ENE/2026
al 16 FEB/2026
31 días

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

**Tipo de Lectura:** Real **Ruta Lectura:** 1 1 14 128 0181 **Carga kW:** 2,00

Clase de servicio: Comercial | Subclase: Básica

1 1 14 128 8701

28134

## Consejos para el uso eficiente de tu energía

Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y acogedores mientras ahorras energía todos los días.

## Inscríbete a factura virtual

Regístrate en este código y recibe tu factura por correo electrónico

20.617 - Página 1 de 2

## Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Enel Colombia
@EnelClientesCO
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
Emergencias 115 Operador Claro Gratuito las 24 horas.
Regístrate gratis Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

**Trámites y solicitudes**
enel.com.co/es/personas/radicaciones

**Chat de servicio en**
enel.com.co/es/personas

## Operador de aseo

CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

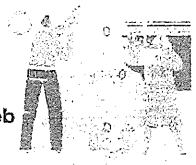
Avenida Boyacá # 6 B - 20

Línea 110

## Cuida a tu familia, evita riesgos eléctricos.

El hurto de energía puede causar accidentes, cortocircuitos y fallas en el servicio.

Repórtalo de forma anónima al **601 514 0000**, opción 2 o a través de nuestra **página web enel.com.co**



## ¿Cómo pagar tu factura?

**Medios virtuales de pago**

APP banco
Cajero electrónico
Internet
APP Enel Clientes Colombia
Teléfono banco
Botón de pago online
Débito automático
Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena

**Billetera virtual**

Rappi pay | Daviplata | Nequi | MOVII | dale! | tpaga

Red distrital **RED CADE**

Centro de servicio enel Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

**Corresponsales bancarios**

CONRED | efácil | Todo para todos | Bancolombia | Reval | 4-72 | Sí efecty | puntored | MOVIIRED

## Más clara, más amigable. Así es tu nueva factura.

- Diseño que hace que tu experiencia sea aún mejor.
- Información organizada y fácil de encontrar.
- ~~Oferta de~~ productos, beneficios y servicios para tu comodidad.



LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA

RECIBE UN 20% DE DESCUENTO EN TU PRIMERA COMPRA

Es muy fácil, solo debes:

Solicitar tu tarjeta entre el 1 de febrero y el 15 de marzo de 2026.

Realizar tu primera compra hasta el 15 de marzo de 2026.

Plazo mínimo de compra 6 meses.

Te devolvemos hasta $120.000 en tu siguiente factura de ENEL.

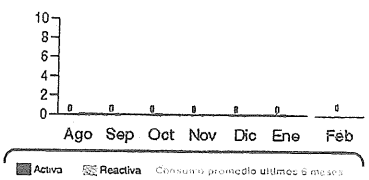
¡Solicítala ya en los principales almacenes de cadena!

Escanea este QR para más información.

Financia DAVIbank S.A. DAVIbank pertenece a Davivienda Group S.A. DaviBank Establecimiento Bancario, Vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Crédito Fácil CODENSA solo actúa como medio de pago y no es responsable de la calidad de los productos comercializados por los avisos al de la distribución de los mismos. Esta oferta aplica únicamente para clientes que soliciten la tarjeta de Crédito Fácil Codensa y realicen la primera compra durante el 1 de febrero de 2026 y el 15 de marzo de 2026. Aplican términos y condiciones, consúltalos en www.creditofacilcodensa.com

Total energía $0 + Total aseo $5.840 = Total a pagar $5.840

## Comportamiento consumo




## Estado de cuenta

| | |
|---|---|
| Consumo mes actual: | 0 kWh |
| Consumo promedio: | 0 kWh |
| Valor kWh aplicado: | $740,25 |
| Consumo diario: | 0,00 kWh |
| Valor diario: | $0 |

## ¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

| Generación | + | Transmisión | + | Distribución | + | Costo Variable | + | Pérdidas | + |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| $247,20 | | $52,97 | | $292,59 | | $76,46 | | $53,23 | |
| **Restricciones** | + | **Costo Fijo** | = | $740,25 | | | | | |
| $17,79 | | $0,00 | | Costo kWh Mes | | | | Vigencia: ENE 2026 | |

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

## Cálculo consumo de energía

**Este mes la energía que disfrutaste, te costó $0 diarios**

| | Lectura actual | - Lectura anterior | = Diferencia de lecturas | x Factor = | Energía consumida kWh | Energía facturada kWh | x Valor unitario | = Valor facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 69.105 | 69.105 | 0 | 1 | 0 | 0 | $740,25 | $0 |
| ENERGIA REACTIVA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | $292,59 | $0 |

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $740,25

$0

## Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: $0

## Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

## Aseo — CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

NIT 830048122-9

**Número para cualquier consulta** Ciudad Limpia

Cuenta contrato: 10523120

Documento equivalente electrónico No.: 384963032-0

Periodo de facturación: 01.01.2026 a 31.01.2026

| | |
|---|---|
| Aporte no residencial | 50% |
| Aporte residencial | 0% |
| Subsidio | 0% |
| Días liquidados | 31 |

### Datos usuario

| | | | |
|---|---|---|---|
| Volumen: | 0.4290 | Estrato: | 3 |
| Densidad: | 0.20 | FREC. Recolección: | 3 |
| % Participación | 0% | FREC. Barrido | 2 |

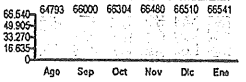
**Tipo productor:** Pequ. Prod. Comercial

| Unidades | Ocupadas | Desocupadas |
|---|---|---|
| Residenciales | 0 | 0 |
| No Residenciales | 1 | 0 |

### Costos para tarifas

| COSTO FIJO TOTAL | COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE | COSTO BASE APROVECHABLE |
|---|---|---|
| $21.720,05 | $16.655,50 | $157.722,57 |

### Histórico de facturación




### Toneladas por suscriptor

| | |
|---|---|
| Barrido: | 0.00256516 |
| Limpieza urbana: | 0.00088811 |
| Rechazo del aprovechamiento: | 0.00001113 |
| Efectivamente aprovechadas: | 0.06123324 |
| Residuos no aprovechables: | 0.00 |

### Estado de cuenta

| Concepto | Valor |
|---|---|
| ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL | $48.033 |
| ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN | $24.017 |
| ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI | $1 |
| ASEO - INTERES POR MORA | $299 |
| ASEO - MENOR VALOR A FACTURA | $-66.510 |

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: $5.840

### Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 5,840.00

GRUPO: 11 CIRCUITO: BO17-3526TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1992.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del GW: CENFinanciero - NIT 900.321.151-0.

**Calidad del Servicio**

| Duración interrupciones (Horas) | | Frecuencia interrupciones (Eventos) | |
|---|---|---|---|
| DIUG: 11,57 | Grupo: 11 | FIUG: 13,00 | DT: 260,26 |
| DIU: 0,19 | HC: 0,00 | FIU: 3,00 | CF: 0,00000 |
| DIUM: 0,06 | VC: 0,00 | FIUM: 1,00 | MC: 0,00 |
| THC: 0,00 | CEC: 0,00 | TVC: 0,00 | MF: 1,00 |
| | | | %t: 0,20 |

CUDE: b7d80e1c947450463e747c01b6b3b9b96e71fb283c2cb3c6cd10d7daca6f203cbb49afd3717cec288b1be9e2d9eda8b6

Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN 19/02/2026 07:51:00
FECHA EXPEDICIÓN: 19/02/2026 20:49:15

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0235613-2**

Pago Oportuno 02 MAR /2026

Total a pagar $5.840

(415)7707209914253(8020)010235613238496303 20(3900)00000000005840

Usa este código para pagos en canales presenciales

DAVIVIENDA

## Pago PSE

# Resultado de su transacción

**Estado**
Aprobado

**Valor del pago**
$ 5.840,00

**Número de aprobación**
00902116

**Motivo**
PAGO 235613

**Fecha del pago**
04/03/2026

**Referencia 1**
02

**Hora del pago**
08:18 PM

**Referencia 2**
8600638758

**Número de producto origen**
**********1196

**Referencia 3**
3514

**Destino del pago**
GOU PAYMENTS S.A EASPBV

**Código único CUS**
113902116

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 384907103-9**

enel | Bogotá

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1717428-6**

No. Medidor: **21437658**

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-9
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

# ¡Hola!

Colores

**RAFAEL SABOGAL**
KR 78 L NO 57 D SUR 13
PISO 2
BOGOTA, D.C. - EL RUBA.

PAPEL ECOLÓGICO

**Pago oportuno**
02 MAR /2026

**Fecha de suspensión**
04 MAR/2026

**Tu próxima lectura**
17 MAR /2026

**Periodo Facturado:**
Del 17 ENE/2026
al 16 FEB/2026
31 días

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Tipo de Lectura: Real | Ruta Lectura: 1 1 14 128 0160 | Carga kW: 16,68

Clase de servicio: Comercial | Subclase: Básica

1 1 14 128 8700

28133

## Consejos para el uso eficiente de tu energía

Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y acogedores mientras ahorras energía todos los días.

## Inscríbete a factura virtual

Regístrate en este código y recibe tu factura por correo electrónico

20.615 - Página 1 de 2

## Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Enel Colombia
@EnelClientesCO
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
Emergencias 115 Operador Claro Gratuito las 24 horas.
Regístrate gratis Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

Trámites y solicitudes **enel.com.co/es/personas/radicaciones**

Chat de servicio en **enel.com.co/es/personas**

## Operador de aseo

CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

Avenida Boyacá # 6 B - 20

Línea 110

## Cuida a tu familia, evita riesgos eléctricos.

El hurto de energía puede causar accidentes, cortocircuitos y fallas en el servicio.

Repórtalo de forma anónima al **601 514 0000**, opción 2 o a través de nuestra **página web enel.com.co**



## ¿Cómo pagar tu factura?

**Medios virtuales de pago**

APP banco | Cajero electrónico | Internet | APP Enel Clientes Colombia
Teléfono banco | Botón de pago online | Débito automático | Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena

**Billetera virtual**

Rappi pay | DAVIplata | Nequi | MOVII | dale! | tpaga

Red distrital **RED CADE**

Centro de servicio enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

**Corresponsales bancarios**

CONRED | retácil | Todo para todos | bancolombia | Reval | 4-72 | Sí ecty | puntored | MOVIIRED

# Más clara, más amigable. Así es tu nueva factura.

- Diseño que hace que tu experiencia sea aún mejor.
- Información organizada y fácil de encontrar.
- Oferta de productos, beneficios y servicios para tu comodidad.



Con
LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA

RECIBE UN 20% DE DESCUENTO EN TU PRIMERA COMPRA

Es muy fácil, solo debes:

Solicitar tu tarjeta entre el 1 de **febrero y el 15 de marzo de 2026.**

Realizar tu primera compra hasta el **15 de marzo de 2026.**

Plazo mínimo de **compra 6 meses.**

Te devolvemos hasta **$120.000** en tu siguiente **factura de ENEL.**

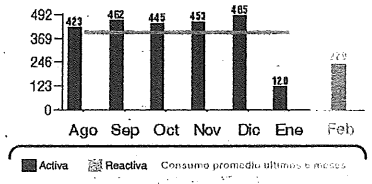
**¡Solicítala ya en los principales almacenes de cadena!**

Escanea este QR para más información.

CUDE: c9262d82b11ae7ee810d62d101a31f6606b4f6885d63e6bcc03995851375 6bc2e8f2c49aef8ab075a37424ec4beb06c3

Total energía $432.650 + Total aseo $8.630 = Total a pagar $441.280

## Comportamiento consumo




## Estado de cuenta

| | |
|---|---|
| Consumo mes actual: | 229 kWh |
| Consumo promedio: | 398 kWh |
| Valor kWh aplicado: | $740,25 |
| Consumo diario: | 7,39 kWh |
| Valor diario: | $6.562 |

## ¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

| Generación | + | Transmisión | + | Distribución | + | Costo Variable | + | Pérdidas | + |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| $247,20 | | $52,97 | | $292,59 | | $76,46 | | $53,23 | |
| Restricciones | + | Costo Fijo | = | $740,25 | | | | | |
| $17,79 | | $0,00 | | Costo kWh Mes | | Vigencia: ENE/2026 | | | |

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

## Cálculo consumo de energía

**Este mes la energía que disfrutaste, te costó $6.562 diarios**

| | Lectura actual | - Lectura anterior | = Diferencia de lecturas | x Factor | = Energía consumida kWh | Energía facturada kWh | x Valor unitario | = Valor facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 32.542 | 32.313 | 229 | 1 | 229 | 229 | $740,25 | $169.517 |
| ENERGIA REACTIVA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | $292,53 | $0 |
| Contribución | Aporte del 20.00 % del valor facturado | | | | | | | $33.903 |
| ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $740,25 | | | | | | | | $203.420 |

## Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $2 |
| RECONEXION | $229.228 |
| SUBTOTAL: | $229.230 |

1 TOTAL ENERGÍA: $432.650

## Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$111.764**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

## Aseo — CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — NIT 830048122-9

**Número para cualquier consulta** Ciudad Limpia

Cuenta contrato: 11082143

Documento equivalente electrónico No.: 384907103-9

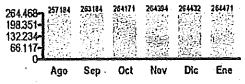
Período de facturación: 01.01.2026 a 31.01.2026

| | | |
|---|---|---|
| Aporte no residencial | 90% | Días liquidados: 31 |
| Aporte residencial | 0% | |
| Subsidio | 0% | |

### Costos para tarifas

| COSTO FIJO TOTAL | COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE | COSTO BASE APROVECHABLE: |
|---|---|---|
| $21.720,05 | $111.711,82 | $157.722,57 |

### Histórico de facturación




### Estado de cuenta

| Concepto | Valor |
|---|---|
| ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL | $143.090 |
| ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN | $128.781 |
| ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI | $1 |
| ASEO - INTERES POR MORA | $1.188 |
| ASEO - MENOR VALOR A FACTURA | $-264.430 |

### Datos usuario

| | | | |
|---|---|---|---|
| Volumen: | 2.3810 | Estrato: | 3 |
| Densidad: | 0.25 | FREC. Recolección: | 3 |
| % Participación | 0% | FREC. Barrido | 2 |

**Tipo productor:** Gran Prod. Comercial

| Unidades | Ocupadas | Desocupadas |
|---|---|---|
| Residenciales | 0 | 0 |
| No Residenciales | 1 | 0 |

### Toneladas por suscriptor

| | |
|---|---|
| Barrido: | 0.00256516 |
| Limpieza urbana: | 0.00088811 |
| Rechazo del aprovechamiento: | 0.00001113 |
| Efectivamente aprovechadas: | 0.06123324 |
| Residuos no aprovechables: | 0.00 |

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: $8.630

### Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 8,630.00

**GRUPO: 11 CIRCUITO: BO17-352STR1-- NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa**
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0.

### Calidad del Servicio

| Duración Interrupciones (Horas) | | Frecuencia Interrupciones (Eventos) | |
|---|---|---|---|
| DIUG: 11,57 | Grupo: 11 | FIUG: 13,00 | DT: 260,26 |
| DIU: 0,19 | HC: 0,00 | FIU: 3,00 | CF: 485,00000 |
| DIUM: 0,06 | VC: 0,00 | FIUM: 1,00 | MC: 0,00 |
| THC: 0,00 | CEC: 0,04 | TVC: 0,00 | MF: 1,00 |
| | | | %t: 0,20 |

DAVIbank | enel

Financia DAVIbank S.A. DAVIbank pertenece a Davivienda Group S.A. DaviBank Establecimiento Bancario. Vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Crédito Fácil CODENSA solo actúa como medio de pago y no es responsable de la calidad de los productos comercializados por los aliados ni de la distribución de los mismos. Esta oferta aplica únicamente para clientes que soliciten la tarjeta de Crédito Fácil Codensa y realicen la primera compra durante el 1 de febrero de 2026 y el 15 de marzo de 2026. Aplican términos y condiciones, conócelas en www.credifacilcodensa.com

Documento electrónico

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1717428-6**

Pago Oportuno 02 MAR /2026

Total a pagar **$441.280**

(415)7707209914253(8020)011717428638490710 39(3900)00000000441280

Usa este código para pagos en canales presenciales

FECHA GENERACIÓN 19/02/2026 00:28:33

FECHA EXPEDICIÓN: 19/02/2026 11:25:40

DAVIVIENDA

**Pago PSE**

## Resultado de su transacción

**Estado**
Aprobado

**Valor del pago**
$ 441.280,00

**Número de aprobación**
00922146

**Motivo**
PAGO 1717428

**Fecha del pago**
04/03/2026

**Referencia 1**
02

**Hora del pago**
08:22 PM

**Referencia 2**
8600638758

**Número de producto origen**
**********1196

**Referencia 3**
3514

**Destino del pago**
GOU PAYMENTS S.A EASPBV

**Código único CUS**
113922146

**FEBRERO 28 DE 2026**

FUNDACION ARCOIRIS DE AMOR

NIT: 900203742-3

DEBE A:

ADRIANA PEREZ CHARRY
CC 36.065.479

REGIMEN SIMPLIFICADO

UN MILLON SETECIENTOS CUARENTA Y SEIS
MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS
($1.746.976) MCTE

POR CONCEPTO DE SERVICIO DE PROFESIONAL DE AREA DE NUTRICIÓN DURANTE EL MES DE FEBRERO DEL 5 AL 28 DEL 2026 EN EL HI ESTRELLITAS DE COLORES.

CORDIALMENTE,

ADRIANA PEREZ CHARRY
CC 36.065.479

**Nota.** Certifico que no he contratado a ningún trabajador para el ejercicio de mi actividad económica, desarrollando las actividades pertinentes a los honorarios contratados por la empresa de forma personal.

Colores

DAVIVIENDA

**Pago PSE**

## Resultado de su transacción

**Estado**
Aprobado

**Valor del pago**
$ 180.440,00

**Número de aprobación**
00631052

**Motivo**
Vanti S.A. ESP Fra 62403930

**Fecha del pago**
17/03/2026

**Referencia 1**
02

**Hora del pago**
09:10 AM

**Referencia 2**
900203742

**Número de producto origen**
**********1196

**Referencia 3**
62403930

**Destino del pago**
101 FINTECH S.A.S.

**Código único CUS**
147631052

Colores

# Factura de gas

Marzo 2026

Cuenta o referencia de pago: 62403930

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-0
Vanti S.A. ESP
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

## Fechas importantes

1. Pago oportuno: 27 Mar. 2026
2. Fecha de suspensión: 28 Mar. 2026
3. Período facturado: Feb. - Mar. 2026
4. Emisión de tu factura: 13 Mar. 2026

## Conceptos facturados

| Concepto | Cantidad Unidad (A) | Valor unitario (B) | IVA (C) | Subtotal D=(A*B)+C |
|---|---|---|---|---|
| CONS. SIN SUBSIDIO | 58M3 | 2.556,69 | 0,00 | 148.682,22 |
| CONS. CON SUBSIDIO | 20M3 | 2.930,82 | 0,00 | 58.616,40 |
| MENOS SUBSIDIO (46%) | 1UN | -27.032,04 | 0,00 | -27.032,04 |
| AJUSTE DECENA | 1UN | -2,58 | 0,00 | -2,58 |

1 Total $180.440,00

## Tus financiaciones

| Tasa de interés/Concepto | Cuota N° | Capital A | Intereses B | Subtotal C=A |
|---|---|---|---|---|

2 Total $0,00

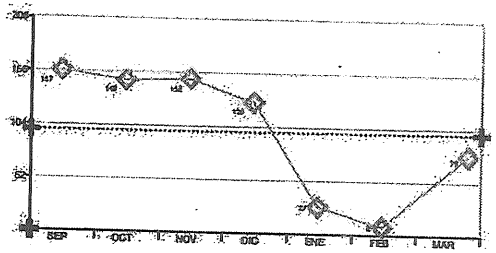
3 Valor facturas vencidas: $0,00

**Total a pagar 1 + 2 + 3**: $180.440,0

Paga por

Escanea el código QR

## Tus últimos consumos




## Datos de medición

Uso Residencial | Estrato/Cat.Uno | Días de consumo 29

| Fecha | Lectura | Tipo |
|---|---|---|
| 10 Feb. 2026 | 13823 | REAL |
| 10 Mar. 2026 | 13824 | REAL |

m³ corregidos= 13824 - 13823 * Factor de corrección = 78

## Tu próxima lectura será

Entre 08 y el 13 de Abril

## Novedades de tu factura

CuVa $ 2668,59

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $82.580

## Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria: **30 Abr. 2029**

La revisión de la instalación interna es su responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente (Resoluciones 059 de 2013 y 41365 de 2017)

Agenda ya tu RPO aquí

## Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de $2567.

Dic. $2571 Ene. $2544 Feb. $2551

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

### Componentes tarifarios

Gm: 1338.54 Im: 584.3 Dm: 600.88 Cm: 0.0
Pr: 64.67 Cvm: 0.0 Cuom: 0.0 Cuvm: 0.0
Cuno: 0.0 Fpcm: 42.479 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mm³ Tu consumo en m³ de gas equivale a: 820 kWh y el precio unitario del kWh es $166.139

### Factor de corrección

Vmc: 101 Kp: 0.78727 Kt: 1.00536 Pz: 0.77139
Vc: 78 Tm: 14.02 Te: 15.50 Pe: 1.01009
Pm: 0.752 Pms: 0.023 Pz pr: 1.0

Factor de corrección: 0.77139

### Indicadores de calidad

INT: 100.0 DES: 0.0 IC: 100.0 PIE: 100.0




(415)7709998026025(8020)62403930(3900)000000000180440

Somos grandes contribuyentes Resolución 000220 Diciembre 27 2024 Retención de IVA. Autorretenedores Resolución No. 0048 del 17 de Enero 2002 con Nit 900.007.813-0 Facturación No. Formulario 16764267007 del 01/02/2026. Factura de dos hojas válida No. 800000 hasta 100000000 con vigencia de 24 meses.

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NIT 830.122.566-1 (1101) 0806, Vanti S.A. ESP. NIT: 800.007.813-0 - Radicar Red Dolosa Y Tocaha S.A.S. Esta factura genera valor agregado 44-100 de la ley 1581 de 1994. Consulte términos y condiciones de uso de la factura electrónica en nuestra página web.

Factura No. F1SB79766184

C1

1942

Colores

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Por favor dobla y rasga para abrir la factura







## Mundo digital Vanti

**Paga a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias viviendas mediante un solo pago

Escanea para pagar tu factura

**Pagos electrónicos en otras entidades**

Redeban · Itaú · Bancolombia · BBVA · Scotiabank Colpatria · Banco AV Villas · Banco GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Falabella · Banco Pichincha · Banco Caja Social · Nequi · Davivienda · Davivienda Daviplata · Baloto pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

## Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

## Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo - Móvil: 164 ó 01 8000 919 052 01 8000 181 164

Atención presencial
Ingresa a www.grupovanti.com y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un reclamo ante nosotros dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de esta factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la Ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT: 800.058.813-8 704927062025 VANTI

# ¡Hola!

OSCAR ARIEL RAMOS
KR 78L 57D SUR 13 02 - NUEVA ROMA
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5007113-910841

Lote: P08GN Ruta: 0011050060595005000 Código del Sector: 008

Cuenta o referencia de pago 62403930







## Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

**Atención telefónica**
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

**Atención virtual**
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164
Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Colores

DAVIVIENDA

**Pago PSE**

## Resultado de su transacción

**Estado**
Aprobado

**Valor del pago**
$ 105.878,00

**Número de aprobación**
00504544

**Motivo**
Pago factura hogar - Multiplay

**Fecha del pago**
17/03/2026

**Referencia 1**
78462666_11

**Hora del pago**
08:23 AM

**Referencia 2**
78462666

**Número de producto origen**
**********1196

**Referencia 3**
NIT_900203742

**Destino del pago**
COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A.

**Código único CUS**
147504544

Claro

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

L.C.

Colores

**LLIE ANGE ROJAS**
DIRECCIÓN: CR 78MSUR 57D-20 CASA BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C
ESTRATO: 3
B-M2
Micro: nCiv691760TVC - BOG - nCiv691760

## SERVICIOS FIJOS

**FECHA LÍMITE DE PAGO:** Mar 16/26 | **REFERENCIA DE PAGO:** 78462666 | **TOTAL A PAGAR:** $ 105.878

### TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

ERES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS, POR ESO HOY ESTAS RECIBIENDO:

5% DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL INTERNET

TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

**BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS**

Claro video | Claro club

## ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

### DEUDA ANTERIOR

| Descripción | | Valor |
|---|---|---|
| Total factura mes anterior | $ 95.760 | $ 0 |
| Pagos efectuados | $ -95.760 | |

### TELEVISIÓN

| Descripción | Fecha Inicial | Fecha Final | Días | | Valor |
|---|---|---|---|---|---|
| CLARO TV+ BASICA | 02-Mar-26 | 01-Abr-26 | 31 | $ 2.100 | |
| DESCUENTO CLARO TV+ BASICA | 02-Mar-26 | 01-Abr-26 | 31 | $ -105 | $2.375 |
| IVA | | | | $380 | |

### INTERNET

| Descripción | Fecha Inicial | Fecha Final | Días | | Valor |
|---|---|---|---|---|---|
| INTERNET 900 MB | 02-Mar-26 | 01-Abr-26 | 31 | $ 107.951 | |
| DESCUENTO INTERNET 900 MB | 02-Mar-26 | 01-Abr-26 | 31 | $ -5.398 | $ 102.553 |
| IVA | | | | $ 0 | |

### TELEFONÍA

| Descripción | Fecha Inicial | Fecha Final | Días | | Valor |
|---|---|---|---|---|---|
| TELEFONIA* | 02-Mar-26 | 01-Abr-26 | 31 | $ 1.000 | |
| DESCUENTO TELEFONIA LOCAL FO | 02-Mar-26 | 01-Abr-26 | 31 | $ -50 | $950 |
| IVA | | | | $0 | |

### OTROS SERVICIOS

| Descripción | | Valor |
|---|---|---|
| CLARO VIDEO | Incluido sin costo adicional | $ 0 |
| CLARO CLUB | Incluido sin costo adicional | |

Resolución DIAN para f
Código único
a electrónica No. 18764102024330 del 25 de noviembre de 2025 Prefijo 0. AUTORIZA desde 1139790001 a 1180790000 Vigencia
electrónica: 28b90ac94a6d3333cb4d05880ce54eb3e57064d1431cd1df9b6b56de4e94a806d021c63a1f0f6d622b5f6fcc604a8a
Representación gráfica creada por: Paradigma S.A.S.

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

---

Claro COMCEL S.A. NIT: 800.153.993-7

¿Tienes Dudas?

LLIE ANGE ROJAS

(415)7709998002319(8020)1143537452000078462666(3900)00105878(96)20260316

| | |
|---|---|
| REFERENCIA DE PAGO: | 78462666 |
| N° DE IDENTIFICACIÓN: | CC 52875431 |
| FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: | R 1143537452 |
| FECHA DE FACTURA: | Mar 03/26 |
| PERIODO DE FACTURACIÓN: | Mar 02/26 - Abr 01/26 |
| **PAGAR ANTES DE:** | **Mar 16/26** |
| TOTAL A PAGAR: | $ 105.878 |

FORMA DE PAGO Efectivo ☐ T. Crédito ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

Claro
COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

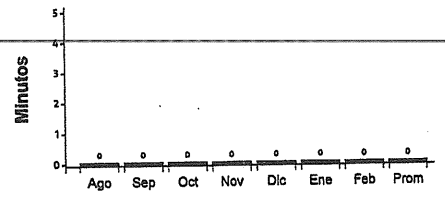
Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

**TOTAL A PAGAR** **$ 105.878**

## ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

**HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL**

LÍNEA 6014451077




CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

## OTROS BENEFICIOS EN TU SERVICIO

5% Descuento en tu cargo mensual CLAROTV+ BAS

5% Descuento en tu cargo mensual VOZ

## ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

**Cav Bogotá Santafé**
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

**Cav Bogotá Unicentro**
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

**Cav Bogotá Calle 140**
Cl.140 N 18-40

**Cav Bogotá Toberín**
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

**Cav Bogotá Centro Mayor**
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

**Cav Bogotá Plaza Claro**
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

**CAV Bogotá Chapinero**
Cra. 13# 59 - 52

**CAV Bogotá Mall Plaza NQS**
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

**Cav Bogotá Fontibón**
Cr. 100 # 19-57/65

**Cav Bogotá Calle 94**
Cra. 15 # 94-38

**CAV Bogotá CRA 7**
Cr. 7 # 22 - 20

**Cav Bogotá La Felicidad**
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

## INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Mar 02/26 17:31

Fecha y Hora de Aprobación: 2026-03-03 22:20:5

Descarga aquí tu factura electrónica

## SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 601 750 0500
*611

## ¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP **311 200 0000**

## Más información:

**Conoce tus consumos en app Mi claro** — Mi Claro

**Conoce Tienda Claro**

**Escanea y paga con tu billetera**

**Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura**

Claro pay · App Mi Claro · miclaroapp.com.co · Portal Pagos · pse · Plaza Todo Para Todos · Bancolombia · SuperGIROS

**Importante: Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.**

## Cobro gestión de cobranza asociado con la edad de mora*

| 1 - 30 días | 31 - 60 días | 61 - 90 días | Mayor a 90 días |
|---|---|---|---|
| $2.200 | $3.200 | $5.100 | $9.900 |

*IVA Incluido

Castillo

DAVIVIENDA

## Pago PSE

### Resultado de su transacción

**Estado**
Aprobado

**Valor del pago**
$ 83.938,00

**Número de aprobación**
00877743

**Motivo**
Home_oneapp B2B PSE al 19073572 por 83938

**Fecha del pago**
20/03/2026

**Referencia 1**
181.53.12.254

**Hora del pago**
08:38 AM

**Referencia 2**
NIT

**Número de producto origen**
**********1196

**Referencia 3**
900203742

**Destino del pago**
UNE - EPM Telecomunicaciones

**Código único CUS**
155877743

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017

Costillo

# Hola, Julie Angelica Rojas Cruz

## Factura electrónica de venta de servicios hogar

**Fecha expedición factura: 2026-03-16**

tigo

**Datos de envío y pago**

CC/NIT: 52875431
CL 42 C SUR # 81 B - 34 IN 4
Bogota D.c-Distrito capital de bogota
**Contrato: 19073572** Paga con este número
Consumos entre: Del 01 Marzo Al 31 Marzo
Referente de pago: 9573379423-50

**Fecha limite de pago:**

## 03 de Abril de 2026

El 5 de Mayo se suspenderán los servicios hogar. Sigue conectado realizando el pago y evita cobro de reconexión de $40.000 IVA incluido.

**Valor total a pagar:**

## $ 83,938.00

**Resumen de cobros**

| | | |
|---|---|---|
| Valor mensual de tu plan | $ | 84,648.00 |
| Descuentos aplicados | $ | -710.24 |
| Otros Cobros | $ | 0.24 |

Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y moviles ingresando a o descarga la app Mi Tigo en tu celular

**Paga tu factura fácil y seguro en tigo.com.co/pago**

Con Tarjeta de crédito VISA Tarjeta débito pse Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

**Medios de Pago:** Presenciales Bancolombia, Bbva, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Coopenessa, Gana, Apostar, Susuerte, Exito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Home Art, Olímpica, Consumo, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagatodo, MovilRed, FullCarga. **Digitales** Con Tarjeta Debito: Página Web TIGO (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA), App MiTigo (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA) Con Tarjeta Crédito: Página Web TIGO (Visa, Mastercard, Amex, Dinners), App MiTigo (Visa, Mastercard, Amex, Dinners)
**Otros Medios de Pago** Sistemas de audio-respuesta, cajeros electrónicos, datafonos, portales web bancos.

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de 500 Megas.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764098297031 del 08 de Septiembre de 2025 al 08 de Marzo de 2027, de la BOPU 124798117 a la BOPU 149999999 Factura electrónica de venta N° BOPU132343445. Fecha expedición factura: 2026-03-16 a las 23:29:10-05:00

Contrato: 19073572 Referente de pago: 9573379423-50
CC/NIT: 52875431

**Pago Total $ 83,938.00**

Fecha limite de pago: 03 de Abril de 2026

Código recaudo **200**

(415)7707316032000(8020)957337942350(3900)083938(96)20260403
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

0000000990011000000104144O2-4-000000000099

cufe: 3552bda865b15dd87bcc5388622c73cee7246869791b0119bc8e4adc2cfd3cb32de7e7996291787 3d0d90cab98dfa9e5

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SIT - FABRICANTE DEL SOFTWARE:

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

## Tu Factura de este mes
**(Cargos básicos + Servicios adicionales)**

**$ 83,938.00**

| | | ($) Valor | ($) Descuento vence | | ($) IVA | | ($) Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Internet del 01 marzo al 31 marzo** | | | | | | | |
| Internet 300m residencial | $ | 82,648.00 | | $ | 0.00 | $ | 82,648.00 |
| SubTotal | $ | 82,648.00 | | $ | 0.00 | $ | 82,648.00 |
| **Telefonía del 01 marzo al 31 marzo** | | | | | | | |
| Telefonía To ilimitada | $ | 1,955.92 | | $ | 44.08 | $ | 2,000.00 |
| Telefonía Descuento Comercial | $ | -694.59 | 30/04/2026 | $ | -15.65 | $ | -710.24 |
| SubTotal | $ | 1,261.33 | | $ | 28.43 | $ | 1,289.76 |

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

| **Otros Cobros** | | ($) Valor | ($) Descuento vence | | ($) IVA | | ($) Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ajuste al peso: | $ | 0.24 | $ | $ | | $ | 0.24 |
| **Total Otros Cobros** | $ | **0.24** | $ | $ | **0.00** | $ | **0.00** |

## Resumen de consumo

| Concepto | Telefonía - (601) 407 43 89 |
|---|---|
| Dirección de instalación | CL 42 C SUR # 81 B - 34 IN 4 |
| **Consumos entre:** | **Del 01 Marzo Al 31 Marzo** |
| Días de consumo | 31 |
| Fecha de corte | 31 MARZO |
| Valor último pago realizado | $1,290.00 |
| Unidad de consumo | 1 |
| Valor unidad de consumo (con iva) | $2,000.00 |
| Unidades incluidas en el plan | ILIMITADO |
| Valor adicional (sin iva) | $0.00 |
| Velocidad de navegación | N/A |
| Minutos consumidos | 0 |
| Interés mora | N/A |
| Estrato | 2 |

**Telefonía - (601) 407 43 89**
**Histórico consumo de voz**
Consumo de los últimos 6 meses
Consumos
Recursos asignados(minutos)

| SEP | OCT | NOV | DIC | ENE | FEB |
|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ILIMITA | ILIMITA | ILIMITA | ILIMITA | ILIMITA | ILIMITA |

| Concepto | Internet 1-Kzw34xchc |
|---|---|
| Dirección de instalación | CL 42 C SUR # 81 B - 34 IN 4 |
| **Consumos entre:** | **Del 01 Marzo Al 31 Marzo** |
| Días de consumo | 31 |
| Fecha de corte | 31 MARZO |
| Valor último pago realizado | $73,787.00 |
| Unidad de consumo | 1 |
| Valor unidad de consumo (con iva) | $82,648.00 |
| Unidades incluidas en el plan | N/A |
| Valor adicional (sin iva) | N/A |
| Velocidad de navegación | 500 MG |
| Minutos consumidos | N/A |
| Interés mora | N/A |
| Estrato | 2 |

## Información de interés

**Si el estado de su cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Lo invitamos a realizar el pago que tiene pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos su estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará su historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).**

- Si tiene una queja con su factura realícela antes de la fecha de pago y sólo cancele los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conozca el detalle de sus llamadas locales ingresando a https://micuentab2b.tigo.com.co/
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

**Medios de atención:** Línea de atención al cliente 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300, WhatsApp 3003330000 y tiendas Tigo.
**Tiendas más cercanas:** BOGOTA, UNICENTRO CR 15 # 124-30 CENTRO COMERCIAL UNICENTRO BOGOTÁ LOCAL 1-122 C.P. 110111 - CL 20 # 82-52 CENTRO COMERCIAL HAYUELOS LOCAL 1-30,1-31,1-32 C.P. 110931

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**
**SIC: Superintendencia de industria y comercio.** Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

**A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.**

Castillo

DAVIVIENDA

**Pago PSE**

## Resultado de su transacción

**Estado**
Aprobado

**Valor del pago**
$ 326.470,00

**Número de aprobación**
00842291

**Motivo**
PAGO 2042490

**Fecha del pago**
20/03/2026

**Referencia 1**
02

**Hora del pago**
08:21 AM

**Referencia 2**
8600638758

**Número de producto origen**
**********1196

**Referencia 3**
3514

**Destino del pago**
GOU PAYMENTS S.A EASPBV

**Código único CUS**
155842291

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017

DAVIVIENDA

CASTILLO

47560

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 387807185-2**

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2042490-7**

No. Medidor: **19447354**

47560

# ¡Hola!

**IGNACIO REALPE**
CL 42 C SUR NO 81 B 34
C EDUCATIVO PABLO VI
BOGOTA, D.C. - CHUCUA DE LA VACA I

PAPEL ECOLÓGICO

**Pago oportuno**
27 MAR /2026

**Fecha de suspensión**
31 MAR/2026

**Tu próxima lectura**
11 ABR /2026

**Periodo Facturado:**
Del 12 FEB/2026
al 12 MAR/2026
29 días

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

**Tipo de Lectura: Real** **Ruta Lectura: 1 3 11 310 0528** **Carga kW: 2,00** **Estrato: 2**

Clase de servicio: Residencial | Subclase: Primera infancia y hogares sustitutos

1 3 11 309 7455

## Consejos para el uso eficiente de tu energía

Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y acogedores mientras ahorras energía todos los días.

## Inscríbete a factura virtual

Regístrate en este código y recibe tu factura por correo electrónico

17.727 - Página 1 de 2

## Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Enel Colombia
@EnelClientesCO
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
Emergencias 115 Operador Claro Gratuito las 24 horas.
Regístrate gratis Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

Trámites y solicitudes **enel.com.co/es/personas/radicaciones**

Chat de servicio en **enel.com.co/es/personas**

## Operador de aseo

CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

Avenida Boyacá # 6 B - 20

Línea 110

## Estafas a primera vista.

Si encuentras estas señales relacionadas con el pago de tu factura de energía.

- Mensajes desde números no verificados.
- Descuentos en el valor a pagar.
- Links que lleven a páginas diferentes a www.enel.com.co.

No es Enel, es una estafa.

Regístrate y paga de manera segura en la Zona Privada en

enel.com.co

## ¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago

APP banco · Cajero electrónico · Internet · APP Enel Clientes Colombia
Teléfono banco · Botón de pago online · Débito automático · Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena

Billetera virtual

Red distrital **RED CADE**

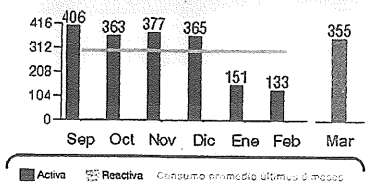
Centro de servicio enel Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios

MOVIRED

Total energía $241.890 + Total aseo $84.580 = Total a pagar $326.470

## Comportamiento consumo




## Estado de cuenta

| | |
|---|---|
| Consumo mes actual: | 355 kWh |
| Consumo promedio: | 299 kWh |
| Valor kWh aplicado: | $834,12 |
| Consumo diario: | 12,24 kWh |
| Valor diario: | $8.341 |

## ¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación $332,99 + Transmisión $50,62 + Distribución $289,89 + Costo Variable $75,02 + Pérdidas $67,33 + Restricciones $18,28 + Costo Fijo $0,00 = $834,12 Costo kWh Mes

Vigencia: FEB/2026

**En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)**

## Cálculo consumo de energía

**Este mes la energía que disfrutaste, te costó $8.341 diarios**

| | Lectura actual | - Lectura anterior | = Diferencia de lecturas | x Factor = | Energía consumida kWh | Energía facturada kWh | x Valor unitario | = Valor facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 65.083 | 64.728 | 355 | 1 | 355 | 355 | $834,12 | $296.112 |
| ENERGIA REACTIVA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | $289,89 | $0 |
| Subsidio | Cons. a subsidiar 130,00 kWh | X | Valor kWh $834,1177 | X | Beneficio -50,00 % | | | -$54.218 |

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -50,00 %

$241.894

## Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-4 |
| SUBTOTAL: | $-4 |

1 TOTAL ENERGÍA: $241.890

## Otros cobros de productos y servicios

Para consultar y comunicar reclamos por los productos y servicios que ofrece la CEA, ingresa a Sucursal Virtual en la página web o descárgala en FACTURA VIRTUAL dentro www.cea.com.co o en la App de Empresa.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

## Aseo — CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

NIT. 830048122-9

**Número para cualquier consulta** Ciudad Limpia

Cuenta contrato: 11484034

Documento equivalente electrónico No.: 387807185-2

Periodo de facturación: 01.02.2026 a 28.02.2026

| | |
|---|---|
| Aporte no residencial | 50% |
| Aporte residencial | 0% |
| Subsidio | 0% |

Días liquidados: 28

### Datos usuario

| | | | |
|---|---|---|---|
| Volumen: | 0.0000 | Estrato: | 2 |
| Densidad: | 0.20 | FREC. Recolección: | 3 |
| % Participación | 0% | FREC. Barrido | 2 |

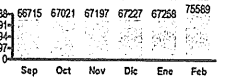
**Tipo productor:** Pequ. Prod. Comercial

| Unidades | Ocupadas | Desocupadas |
|---|---|---|
| Residenciales | 0 | 0 |
| No Residenciales | 1 | 0 |

### Costos para tarifas

| COSTO FIJO TOTAL | COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE | COSTO BASE APROVECHABLE |
|---|---|---|
| $21.768,08 | $19.511,24 | $157.722,57 |

### Histórico de facturación




### Toneladas por suscriptor

| | |
|---|---|
| Barrido: | 0.00256516 |
| Limpieza urbana: | 0.00088811 |
| Rechazo del aprovechamiento: | 0.00001113 |
| Efectivamente aprovechadas: | 0.06153663 |
| Residuos no aprovechables: | 0.00 |
| Aforo no aprovechable: | 0.00 |

### Estado de cuenta

| Concepto | Valor |
|---|---|
| ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL | $50.985 |
| ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN | $25.493 |
| ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI | $1 |
| ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA | $8.101 |

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: $84.580

### Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 84,580.00

GRUPO: 11 CIRCUITO: TE17-1402TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente puede con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 15071 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.012. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 830.321.151-0.

**Calidad del Servicio**

| Duración Interrupciones (Horas) | | Frecuencia Interrupciones (Eventos) | |
|---|---|---|---|
| DIUG: 11,57 | Grupo: 11 | FIUG: 13,00 | DT: 257,95 |
| DIU: 0,00 | HC: 0,00 | FIU: 0,00 | CF: 151,00000 |
| DIUM: 0,00 | VC: 0,00 | FIUM: 0,00 | MC: 0,00 |
| THC: 0,00 | CEC: 0,00 | TVC: 0,00 | MF: 1,00 |
| CD: 1402TR1 | | | %t: 0,20 |
| | | PERIODO: 2026/01 | |

Vigilado Superservicios

CUDE: 5fcdaebf1a5dcc0ea21d0fd4ef1b4f3e315bb0f76a3c9aacd31d162f899f2f43b2ea1f4037748f538c7a83813b3fa69c6

Para pagos y consultas tu número de cliente es: 2042490-7 | Pago Oportuno 27 MAR /2026 | Total a pagar $326.470

Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN 17/03/2026 01:42:04

FECHA EXPEDICIÓN: 17/03/2026 11:50:09

(415)7707209914253(8020)012042490738780718 52(3900)00000000326470

Usa este código para pagos en canales presenciales

Castillo

DAVIVIENDA

## Pago PSE

### Resultado de su transacción

**Estado**
Aprobado

**Valor del pago**
$ 326.470,00

**Número de aprobación**
00842291

**Motivo**
PAGO 2042490

**Fecha del pago**
20/03/2026

**Referencia 1**
02

**Hora del pago**
08:21 AM

**Referencia 2**
8600638758

**Número de producto origen**
**********1196

**Referencia 3**
3514

**Destino del pago**
GOU PAYMENTS S.A EASPBV

**Código único CUS**
155842291

Banco Davivienda S.A. Todos los derechos reservados 2017